

Politiche di Annullamento e Cancellazione

In LEBIKE ci impegniamo a garantire un servizio trasparente e flessibile. Ti invitiamo a leggere attentamente le nostre politiche di cancellazione relative ai servizi di noleggio e-bike e tour guidati.

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni disciplinano le modalità di annullamento, modifica e rimborso, nonché le condizioni di utilizzo relative ai servizi di noleggio e-bike e tour guidati offerti da LEBIKE.

Ai sensi dell'art. 59, lett. n), del Codice del Consumo, trattandosi di servizi con data o periodo di esecuzione specificamente determinati, non si applica il diritto di recesso di cui agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo.

2. Noleggio E-BIKE

2.1 Consegna del mezzo

Il cliente dichiara di ritirare la bicicletta e gli eventuali accessori in buono stato di funzionamento. Eventuali anomalie devono essere segnalate immediatamente a LEBIKE.

2.2 Documenti richiesti

Per il noleggio è richiesto un documento di identità valido o patente di guida. LEBIKE potrà trattenerne copia per tutta la durata del noleggio.

2.3 Cancellazione da parte del cliente

Il cliente può richiedere la cancellazione del noleggio alle seguenti condizioni:

- a) fino a 24 ore prima dell'orario di inizio del noleggio si potrà ottenere il rimborso integrale di quanto corrisposto;

2.4 No-show

In caso di mancata presentazione del cliente all'orario concordato (no-show), il servizio si intenderà integralmente fruito e non sarà dovuto alcun rimborso.

3. Tour guidati

3.1 Pagamento

Il pagamento del tour deve essere effettuato entro 48 ore precedenti la data del servizio, salvo diverso accordo.

3.2 Cancellazione da parte del cliente

Le cancellazioni sono soggette alle seguenti condizioni:

- a) fino a 48 ore prima dell'inizio del tour si potrà ottenere un rimborso integrale;

3.3 No-show

La mancata presentazione comporta la perdita totale dell'importo versato.

4. Ritardi

È prevista una tolleranza massima di 20 minuti.

Decorso tale termine, LEBIKE potrà iniziare il tour senza il cliente: in tal caso non è previsto alcun rimborso.

In caso di ritardo dovuto a cause di forza maggiore, si applicano le disposizioni di cui all'art. 2.5.2.

4. Condizioni meteo e sicurezza

In presenza di condizioni meteo avverse o situazioni che possano compromettere la sicurezza dei partecipanti (a titolo esemplificativo: pioggia intensa, allerte meteo, condizioni del percorso non sicure), LEBIKE si riserva il diritto di annullare il servizio oppure modificarne lo svolgimento.

In tali casi, il cliente avrà diritto, a propria scelta, al rimborso integrale oppure alla riprogrammazione del servizio.

La valutazione circa la sussistenza delle condizioni di sicurezza è rimessa a LEBIKE sulla base di criteri oggettivi e tecnici.

5. Forza maggiore

LEBIKE non sarà responsabile per la mancata o inesatta esecuzione del servizio dovuta a eventi di forza maggiore o comunque non imputabili (a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, restrizioni delle autorità, emergenze sanitarie).

In tali ipotesi, LEBIKE potrà proporre una nuova data; oppure riconoscere un rimborso totale o parziale, in relazione alle prestazioni non eseguite.

6. Modalità di cancellazione

Le richieste di cancellazione devono essere inviate tramite uno dei seguenti canali:

- a) Email : info@lebike.it;

Farà fede la data e l'ora di ricezione della richiesta.

7. Rimborsi

Eventuali rimborsi saranno effettuati entro 14 giorni dalla conferma della cancellazione utilizzando, ove possibile, lo stesso metodo di pagamento utilizzato o con modalità equivalenti.

8. Modifiche della prenotazione

Eventuali richieste di modifica (data/orario) sono soggette a disponibilità e devono essere comunicate con un preavviso minimo di:

- a) 48 ore per i tour guidati;
- b) 24 ore per il noleggio e-bike.

LEBIKE si riserva di accettare o meno tali richieste.

9. Responsabilità ed utilizzo e-bike

Il cliente dichiara di essere in possesso delle capacità tecniche e dell'idoneità fisica necessarie per l'utilizzo dell'e-bike.

Il cliente si impegna a:

- utilizzare il mezzo con la massima diligenza;
- rispettare le norme del Codice della Strada;
- non trasportare persone o carichi non consentiti;
- non utilizzare il mezzo in modo improprio o per finalità diverse da quelle pattuite.

Il cliente è responsabile della custodia del mezzo per tutta la durata del noleggio e risponde in caso di perdita, furto o danneggiamento, salvo il caso di forza maggiore.

Il cliente è responsabile di eventuali danni a sé, a terzi o a cose.

10. Danni, furti e risarcimenti

In caso di:

- danni alla bicicletta;
- smarrimento accessori;
- furto totale o parziale;

il cliente è tenuto al risarcimento secondo il listino danni disponibile e accettato al momento della prenotazione.

In caso di furto:

- a) il cliente dovrà presentare denuncia;
- b) resta obbligato al pagamento del valore del mezzo;
- c) l'importo sarà restituito in caso di recupero.

11. Riparazioni

I danni saranno valutati da LEBIKE come da tabella che si riporta:

Voce	Importo
Display / Computer	€150,00
Bomboletta kit gonfia e ripara	€10,00
Casco	€60,00
Batteria	€600,00
Furto E-Bike Front	€2.500,00
Furto E-Bike Full	€3.000,00
Foratura con MTB riportata alla base	€20,00
Danni verniciatura	da €30,00
Lacerazione copertone	€30,00
Ritiro E-Bike entro 15 km	€20,00
Ritiro E-Bike oltre 15 km	€40,00

Il cliente è tenuto al pagamento dei costi di ripristino documentati.

12. Riconsegna

La bicicletta deve essere riconsegnata nei tempi concordati direttamente al personale LEBIKE.

La mancata restituzione potrà essere segnalata alle autorità.

13. Recupero mezzi

Il servizio di recupero è a pagamento e non garantito.

L'impossibilità non costituisce inadempimento.

14. Pagamenti

Il noleggio decorre dalla consegna fino alla chiusura del servizio. Eventuali danni saranno addebitati.

15. Limitazione di responsabilità

LEBIKE non risponde per danni derivanti da:

- uso improprio del mezzo;
- inosservanza delle norme di sicurezza;
- comportamento negligente del cliente.

Resta ferma la responsabilità per dolo o colpa grave.

16. Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o validità del presente contratto, se il cliente riveste la qualità di consumatore sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore; in ogni altro caso sarà competente in via esclusiva il Foro di Verona.

17. Trattamento dei dati personali

Il Titolare del trattamento è Sabaini Luca, con sede in San Martino B.A. (VR) via Paglia nr. 20 in persona del legale rappresentante.

I dati personali dei clienti vengono trattati nel rispetto della normativa vigente, ed in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018.

I dati personali forniti dal cliente saranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione della prenotazione e dell'erogazione dei servizi;
- adempimento di obblighi contrattuali, amministrativi e fiscali;
- gestione di eventuali richieste, reclami o contenziosi.

Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di fornire il servizio.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, consulenti amministrativi e fiscali, fornitori di servizi IT, collaboratori) esclusivamente per le finalità sopra indicate.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione del servizio e, successivamente, per gli adempimenti di legge.

L'interessato ha il diritto di esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR (tra cui accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione), mediante richiesta da inviarsi ai recapiti indicati da LEBIKE.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali è disponibile su richiesta o consultabile presso i canali ufficiali di LEBIKE.

Dichiaro di aver letto, compreso e accettato integralmente le condizioni generali di noleggio e partecipazione ai tour guidati di LEBIKE, ivi comprese le condizioni di utilizzo del mezzo, il listino danni, le politiche di cancellazione, rimborso e modifica della prenotazione.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiaro di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 1 (esclusione del diritto di recesso); art. 2.3 e art. 3.2 (termini e limitazioni al

rimborso in caso di cancellazione); art. 2.4 e art. 3.3 (no-show e perdita integrale dell'importo versato); art. 2.5 e art. 3.4 (ritardi e conseguenze sulla fruizione del servizio); art. 4 (facoltà di modifica o annullamento del servizio per condizioni meteo e sicurezza); art. 5 (limitazioni di responsabilità in caso di forza maggiore); art. 7 (modalità e termini dei rimborsi); art. 8 (facoltà di LEBIKE di accettare o meno modifiche alla prenotazione); art. 9 (responsabilità del cliente per custodia, utilizzo dell'e-bike e danni a sé, a terzi o a cose); art. 10 (danni, furti e risarcimenti); art. 11 (valutazione e addebito dei costi di riparazione); art. 12 (obblighi di riconsegna del mezzo); art. 13 (servizio di recupero mezzi a pagamento e non garantito); art. 14 (addebito del noleggio e degli eventuali danni); art. 15 (limitazione di responsabilità di LEBIKE); art. 16 (foro competente).

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio di comunicazioni promozionali, commerciali e informative da parte di LEBIKE.